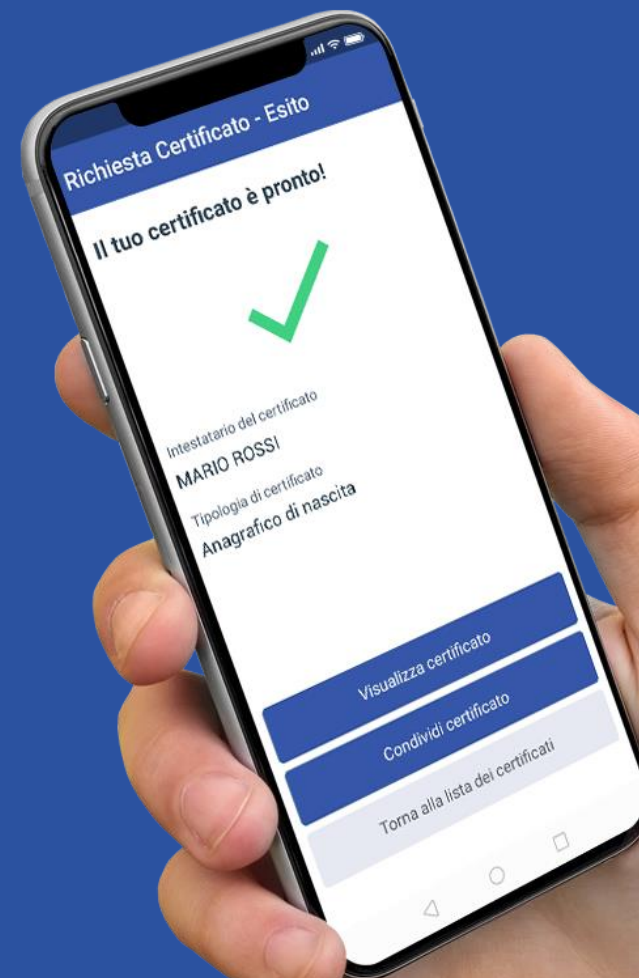




# Applicazione di Certificazione Anagrafica

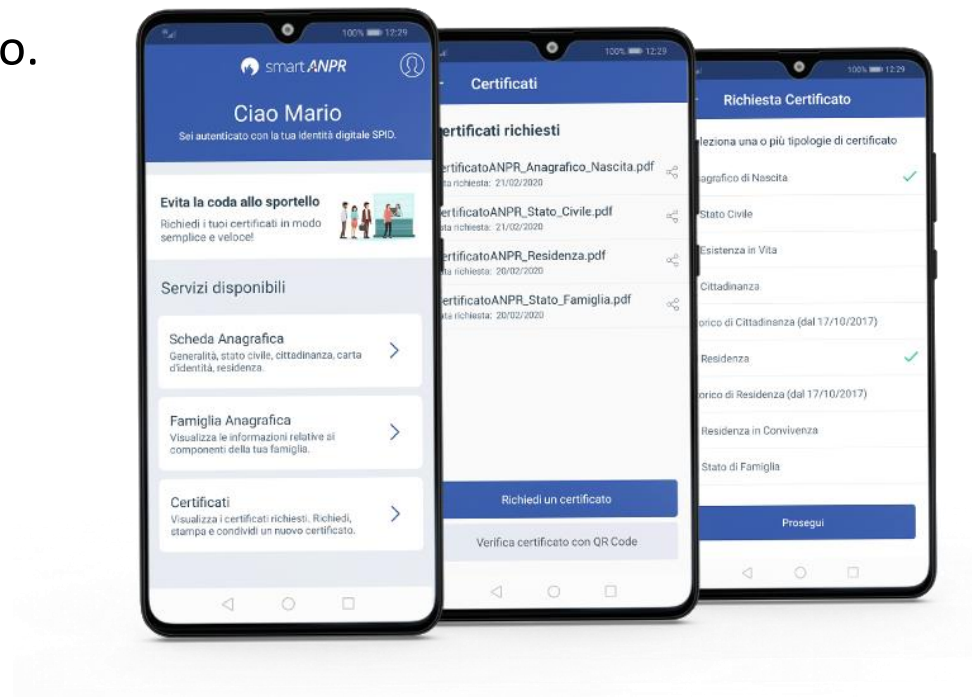
*Manuale d'uso per il cittadino*



## Con Smart ANPR hai i tuoi certificati sempre con te!

Ottieni i certificati anagrafici in tempo reale direttamente sul tuo smartphone evitando la fila allo sportello.

L'applicazione si interfaccia nativamente con **ANPR** (*Anagrafe Nazionale Popolazione Residente*) e rilascia certificati aventi pieno valore legale.



Disponibile per iOS e Android.





## Di cosa hai bisogno per accedere?

Per utilizzare i servizi di **Smart ANPR** è necessario essere in possesso delle credenziali SPID.

## Che cos'è SPID?

**SPID**, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, permette ai cittadini di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni e dei soggetti privati con un'unica Identità Digitale.

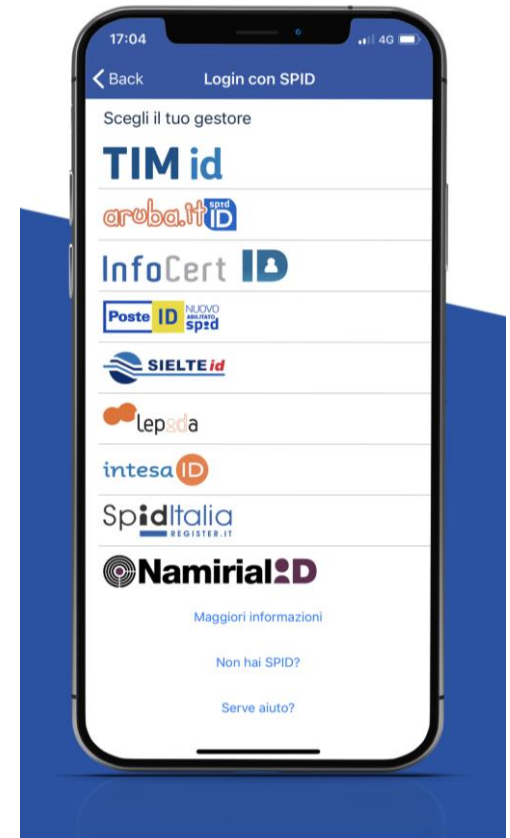
Per le domande più frequenti visita <https://www.spid.gov.it/domande-frequenti>

## Non hai le credenziali SPID?

Come richiedere SPID: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

## Autenticazione con SPID

1. Seleziona il tuo Comune e clicca su «**Entra con SPID**».
2. Scegli il tuo Identity Provider tra quelli presenti in elenco e segui la procedura guidata fino alla fine. Dovrai inserire email e password associati alla tua utenza SPID ed autorizzare l'operazione tramite l'app del tuo gestore.
3. Una volta approvata la richiesta, ritorna sulla nostra app per concludere l'autenticazione.



## Servizi Disponibili

Completata l'autenticazione avrai accesso ai seguenti servizi:

- **Scheda Anagrafica**

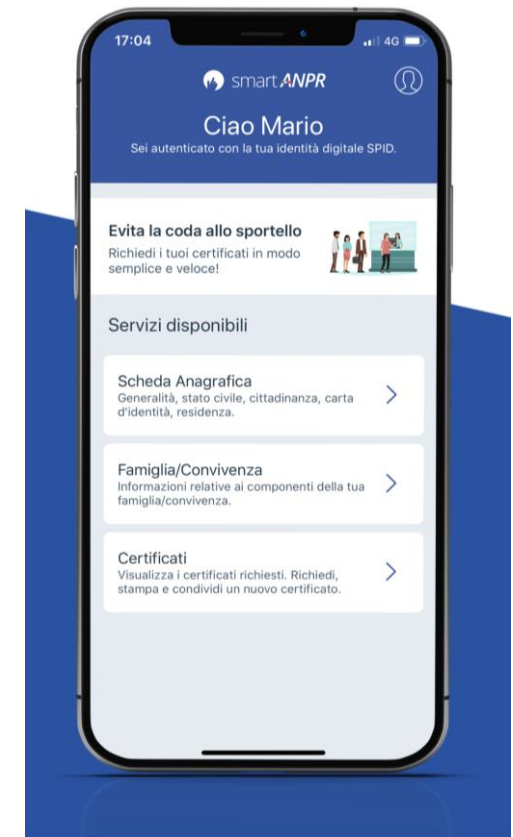
Generalità, stato civile, cittadinanza, carta d'identità, residenza

- **Famiglia/Convivenza**

Informazioni relative ai componenti della tua famiglia/convivenza.

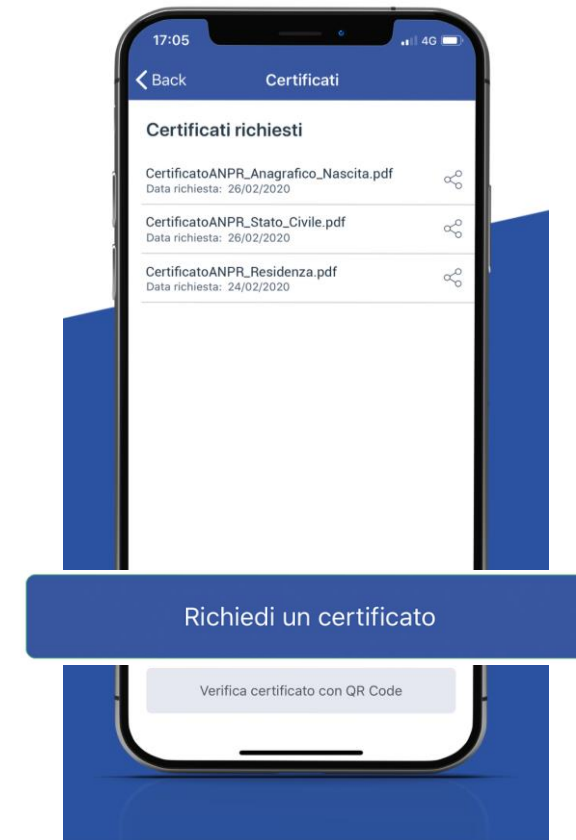
- **Certificati**

Visualizza i certificati richiesti. Richiedi, stampa e condividi un nuovo certificato.



## Come richiedere un certificato

1. Nella sezione «**Certificati**» clicca su «**Richiedi un certificato**».
2. Seleziona l'intestatario del certificato e clicca su «**Prosegui**»  
Puoi richiedere un certificato per te stesso o per uno dei componenti della tua famiglia

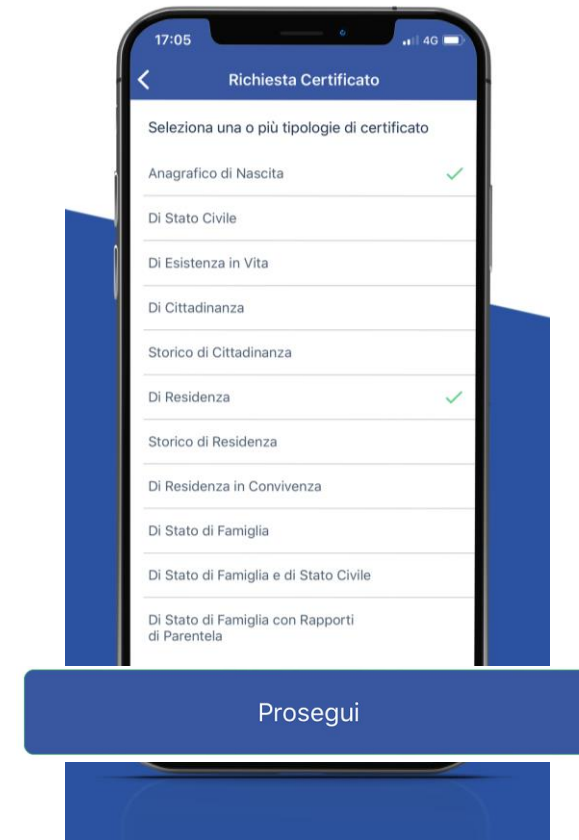


## Come richiedere un certificato

### 3. Seleziona la tipologia di certificato desiderata e clicca su «**Prosegui**»

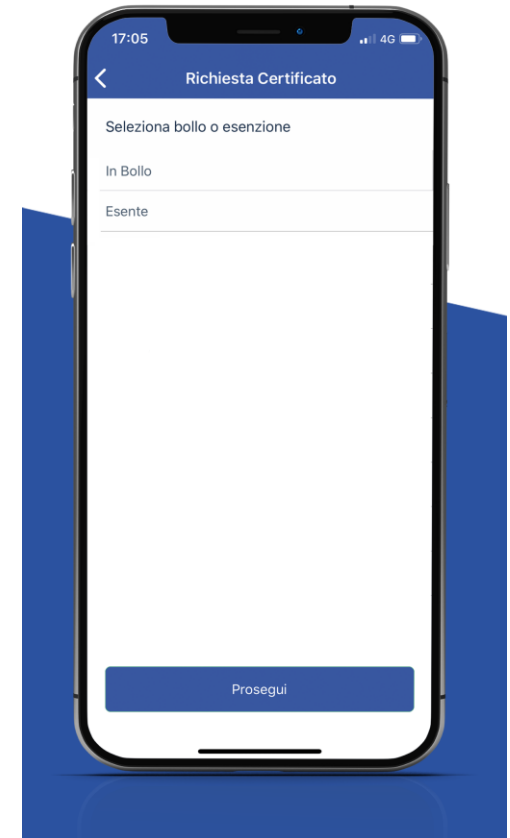
Puoi anche effettuare una selezione multipla: in questo caso verrà prodotto un unico certificato cumulativo che conterrà le informazioni di ogni tipologia.

I certificati *storico di cittadinanza* e *storico di residenza* possono essere richiesti solo in modalità certificato singolo.



## Come richiedere un certificato

4. Seleziona «**In bollo**» per richiedere un certificato in bollo  
Seleziona «**Esente**» per richiedere un certificato in esenzione





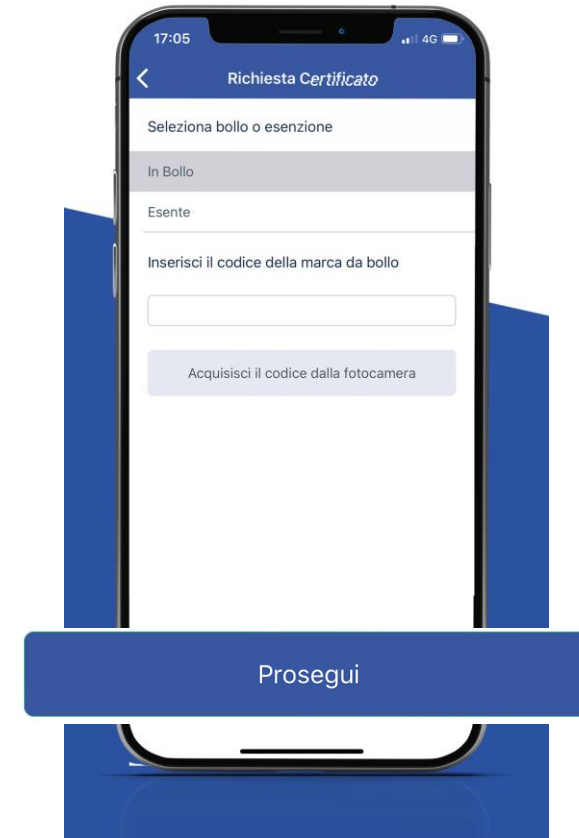
## Come richiedere un certificato

Per le **richieste in bollo**, è necessario essere muniti di una **marca da bollo di 16,00€** acquistabile presso tabaccherie e rivenditori autorizzati.

- Inserire il numero della marca da bollo, composto da 14 cifre. In alternativa è possibile procedere con l'acquisizione automatica, cliccando su «**Acquisisci il codice dalla fotocamera**» e inquadrando il codice a barre.



- Cliccare su «**Prosegui**» per passare alla schermata successiva.



## Come richiedere un certificato

Per le **richieste in esenzione**, il cittadino può richiedere l'esenzione del bollo in base alla destinazione d'uso e solo per i limitati casi previsti.

5. Selezionare il motivo d'esenzione tra quelli presenti in elenco
6. Cliccare su «**Prosegui**» per passare alla schermata successiva.

L'utilizzo di certificati rilasciati in esenzione da bollo e spese non può avvenire per fini diversi da quelli indicati e in tal caso, costituisce una violazione della normativa fiscale vigente.



## Come richiedere un certificato

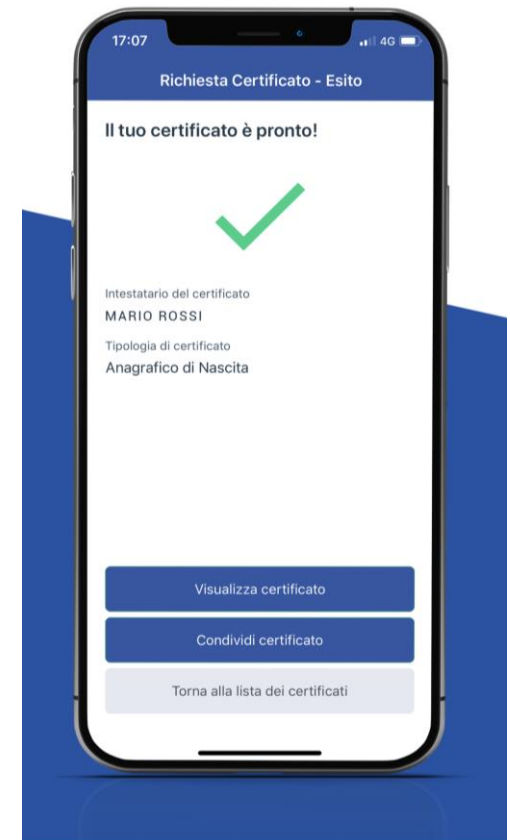
7. Verifica il riepilogo della richiesta e clicca su «**Conferma**»

**Il tuo certificato è pronto!**



Puoi visualizzarlo direttamente sul tuo smartphone e condividerlo tramite e-mail o qualsiasi altro strumento di messaggistica istantanea (WhatsApp, Skype, Messenger,..)

Tutti i certificati richiesti saranno disponibili in qualsiasi momento nello storico delle richieste.



## Se hai bisogno di assistenza o supporto

Contattaci tramite e-mail specificando i seguenti dati:

- Nome, cognome, codice fiscale, Comune di residenza
- Modello smartphone e sistema operativo (Android, iOS)

Risponderemo alla tua segnalazione nel più breve tempo possibile.

**[segnalazioni@smartanpr.it](mailto:segnalazioni@smartanpr.it)**

